

「スピードセルフ」導入事例

株式会社せんだう 茂原緑ヶ丘店様

働きやすい職場、環境が
地元で愛される
店づくりにつながる

スタッフが揃っているので
店舗運営がスムーズに行えます
店舗運営部長

お金を扱わなくてよいので
ストレスが少ない職場です
レジチェッカー

明るく、働きやすい職場こそが
よいお店にする秘訣です
店長



千葉県内に22店舗のスーパーマーケットを構える株式会社せんだう様。
多くの小売店が人材不足に悩む中、パート・アルバイト募集に定員の3倍
以上の応募があったオープン間もない茂原緑ヶ丘店を取材しました。

実際のチラシも



SHOP DATA
せんだう 茂原緑ヶ丘店
千葉県茂原市緑ヶ丘1-41-5
TEL:0475-27-7211
営業時間 10:00 ~ 20:00

お問い合わせ

寺岡グループ <http://www.teraokaseiko.com/>

※「スピードセルフ」は、株式会社寺岡精工の登録商標です。



着実な人材確保で、ローコストのモデル店舗としてスタート

執行役員 店舗運営部長 作田 一男様

店舗運営や採用の担当者が今一番頭を悩ませるのが、人材の確保。特に小売店や外食産業などは人手不足が深刻です。ところが、株式会社せんどう様では、求人3倍以上の応募が殺到！ その理由とは？

昨年、株式会社せんどう様は肉や魚の加工を行うプロセスセンターを開設しました。「ここを上手く稼働させるた

めに、どんどん出店計画を進めていく予定です」と語るのは、執行役員 店舗運営部長の作田一男様。出店計画遂行のために重要なのが人材の確保です。「取材時の2ヶ月前に大原岬店がオープンする際、募集チラシに『最新のレジシステムでカンタン』『お金を扱わないから安心』と掲載したところ、多数の応募がありました。今回の茂原緑ヶ丘店の募集でも同じ

年代も働き方も様々なスタッフが集まる職場で最も重要なのは、働きやすさです。皆が楽しく働けるお店を目指す、茂原緑ヶ丘店の今後について伺いました。

茂原緑ヶ丘店がオープンし

地元で信頼されるスーパー「せんどう」だからこそ、ここで働きたいという人が多いものなすけま。

1年ほどスーパーでアルバイトしたことがあるだけでした。ほとんど未経験なのですが、募集チラシに『レジ操作がカンタンでお金を扱わない』とあったので、それなら大丈夫かなと思って」取材に伺ったのは9月末、茂原緑ヶ丘店がオープンしてから約2週間後のことです。――**実際に「スピードセルフ」を使用しているかがですか？** 鶴岡様「セミセルフレジに私たちスタッフもお客様も慣れてきたところですね。レジチェッカーがスピーディにスキニングするのでほとんどお待たせしませんし、お客様も精算機で落ち着いてお支払いができるので特にトラブルな

り取りを行うことで生じる違算は極力避けたいところ。しかし、それがレジチェッカーの大きな精神的負担でした。では、お客様自身で精算をする「スピードセルフ」でどう変わるのか？ レジチェッカーを務めるお二人

する姿が印象的なお二人。同店のオープニングスタッフとして応募したのは、2つの理由がありました。――**応募のきっかけは？** 鶴岡様「以前もスーパーに5年ほど勤めていましたが、職場の人間関係があまりよくありませんでした。新規オープンなら、一から人間関係がつかれるのでそこに惹かれて応募しました」

石井様「私は高校生の時に

茂原緑ヶ丘店のレジチェッカーとして、笑顔でお客様と接

ました」

ように掲載すると、40名の募集に対し、3倍以上の約150名の応募がありました。」

規模に合わせた適切なシフトで、より潤滑な店舗運営を

茂原緑ヶ丘店 店長 宇田川大輔様



て2週間。「オープニングセールが落ちつき、通常営業が始まるこれからが本番ですね」と話すのは、

同店店長の宇田川大輔様。

「茂原緑ヶ丘店は小規模店舗なので平台がないのがネック。

お客様の飽きない売り場づくりを行う必要があります。しかし、その前に、スタッフが働きやすい環境をつくるのが何より大切だと考えています。明

るく、働きやすい職場が接客の向上につながります」操作が簡単な「スピードセルフ」を導入したことでレジ研修が短くなり、その分、接客研修に力を入れることもできました。

「今後は規模に合わせた適切なシフトを組むことで、より潤滑な店舗運営を行って行きたいと考えています」



お金を扱わないことで余裕が生まれ、笑顔で接客ができます

茂原緑ヶ丘店 レジチェッカー 鶴岡由美子様(左) 石井綾様(右)

近ではお客様の方から「今日は何が安いのか?」「これはこう料理するとおいしいの?」なんて、声を掛けていただくこともあるんですよ」

石井様「オープンして日は浅いですが、お客様に『ここにせんどうが来てくれてよかったです!』と言われるのがとてもうれしいです」

現在、同店のレジチェッカー担当スタッフは40名ほど。10代から60代まで、学生やフルタイムのアルバイト、主婦のパートタイムなど世代も働き方も様々ですが、スタッフ間の仲がよく雰囲気がいいので、とても働きやすいとお二人は声を揃えます。

スタッフが働きやすい職場だからこそ、笑顔で接客ができ、それがお客様の満足につながる……。地元密着型のスーパーとして愛される理由のひとつがここにありました。

スタッフがお客さんと会話しながら接客ができるようになり

ました。お金を扱わないので、商品のスキニングをしなから周りを確認することができ、お客様が並んでいても焦りはありません」

鶴岡様「精算機の使い方を説明したことがきっかけでコミュニケーションが生まれ、最



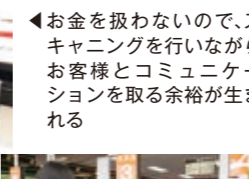
▲入口横に設けられた「ピュアウォーター」も人気サービスのひとつ



▲一人分に小分けされたものからお弁当まで多彩な惣菜が目の前のオープンキッチンで作られる



▶作荷台に商品を運びつつ、お客様がスムーズに精算ができているか確認し、必要であれば声掛けを行う



◀お金を扱わないので、スキニングを行いながらお客様とコミュニケーションを取る余裕が生まれる



▲茂原緑ヶ丘店には、スキニング機3台と精算機6台に加え、通常のレジも1台用意。スキニング機より精算機が多くあるので、焦らず余裕を持って精算ができる